

# UTILIZZARE STRUMENTI DI CITTADINANZA DIGITALE

## Perché partecipare

Il corso consente di acquisire competenze trasversali (SOFT SKILLS) di natura INFORMATICO-DIGITALE e mira a fornire le competenze necessarie per esercitare i propri diritti di cittadinanza attiva attraverso le tecnologie digitali, in particolare sviluppando le proprie capacità di comprensione e utilizzo dei servizi digitali sia pubblici (es. servizi per consultare informazioni fiscali o medico-sanitarie) che privati (es. e-commerce, online banking) a disposizione dei cittadini della Regione.

## Chi può partecipare

Per partecipare ai corsi del Catalogo Soft Skills PIAZZA GOL è necessario avere la residenza o il domicilio in Friuli Venezia Giulia.

La partecipazione all'operazione richiede il possesso dei seguenti prerequisiti:

- *Conoscenza della lingua italiana A2 del Quadro comune europeo per l'apprendimento delle lingue;*
- *Competenze digitali di livello working collegate alla navigazione in rete.*

## Che cosa si farà

All'interno del corso si acquisiranno le conoscenze e le competenze per:

- *Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali.*

Contenuti:

- *L'identità digitale e il diritto di accesso (SPID, CIE, CNS/CRS)*
- *La PEC*
- *La firma digitale*
- *Richiedere documenti e presentare istanze*
- *I servizi tramite piattaforme online pubbliche (es. INPS, ANPR, Istanze Online) e private (società energetiche, di trasporto, etc.)*
- *Effettuare pagamenti con modalità informatiche (home banking, e-commerce, PagoPA)*

## Quanto dura

Il corso si avvierà al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni richiesto dalla normativa (almeno 6). La durata totale è di 16 ore.

## Dove



**FAD**  
**Indar Formazione e Sviluppo**  
**Società cooperativa**  
**Via S. Osvaldo, 36 – 33100 Udine**  
**0432512050**

## Come partecipare

Le persone **occupate** possono rivolgersi direttamente all'ente organizzatore, presso i recapiti indicati qui sotto.

Le persone **disoccupate** possono accedere ai corsi del programma PIAZZA GOL rivolgendosi al Centro per l'impiego.

## Attestato

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza dalla Regione FVG.

### Operazione cofinanziata:

- *dal Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 dell'Unione Europea nell'ambito del Programma Piano di Azione Zonale per l'Apprendimento (PiAzZA) finanziato dal Programma Regionale.*
- *dal fondo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Misura 5, Componente 1, Riforma 1.1, finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, nell'ambito del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL).*

**Referente del  
corso**

**Info**

Federico Zorzenon  
**0432512050**  
**formazione@indarfor.it**

Tutte le informazioni sui corsi del programma PIAZZA GOL sono disponibili sul sito:  
<https://formazione.fvg.it/PiazzaGol>

*Operazione cofinanziata:*

- dal Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 dell'Unione Europea nell'ambito del Programma Piano di Azione Zonale per l'Apprendimento (PiAzZA) finanziato dal Programma Regionale.
- dal fondo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Misura 5, Componente 1, Riforma 1.1, finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, nell'ambito del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL).