

0.8 POLITICA PER LA QUALITÀ - DICHIARAZIONE DI AUTORITÀ

La missione di INDAR fondamentale è quella di fornire ai suoi utenti servizi formativi, in grado di supportare nel modo migliore le loro aspettative di sviluppo professionale e delle risorse umane, di soddisfare ogni requisito di disposizioni contrattuali e tutte le esigenze che sopravvengono in corso d'opera.

Il livello d'eccellenza, in qualità, affidabilità, flessibilità, costo e valore aggiunto dei servizi, nell'ambito dei requisiti richiesti dal Sistema formativo della Regione FVG, deve essere tale da ottenere e mantenere consolidata la scelta e l'apprezzamento dei committenti ed gli utenti.

A questi fini la Società, con l'impiego efficiente e pianificato di risorse professionali qualificate, opera per migliorare costantemente la qualità del servizio offerto e per evitare carenze organizzative che comportino sprechi interni di risorse come pure esterni di risorse, si ispira ai seguenti principi manageriali:

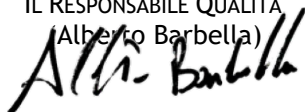
- *L'ORIENTAMENTO AL CLIENTE*, inteso sia quale soggetto attuatore o fruitore che Regione FVG, al fine di capire le loro esigenze contingenti e future;
- *LA LEADERSHIP*, quale unità di intenti e di indirizzo per creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi di miglioramento;
- *IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE*, inteso quali soci e collaboratori esterni, mediante la divulgazione tra loro dell'efficacia organizzativa e dell'efficienza economica;
- *L'APPROCCIO PER PROCESSI*, quale gestione delle attività secondo una logica di input-output, al fine di ottenere sempre più evolute razionalità;
- *L'APPROCCIO SISTEMATICO ALLA GESTIONE*, quale identificazione, comprensione e gestione di processi tra loro correlati per il conseguimento degli obiettivi di miglioramento;
- *IL MIGLIORAMENTO CONTINUO*, attraverso il costante aggiornamento sulla qualità, inteso quale strumento di promozione culturale del miglioramento;
- *LE DECISIONI BASATE SU DATI DI FATTO*, con l'attitudine a prendere decisioni efficaci sulla base di dati e di informazioni inerenti le "performances" dell'organizzazione.
- *Riesaminare periodicamente la presente politica e gli obiettivi definiti dalla Direzione, in sede di Riesame della Direzione*
- *RISK BASED THINKING*, considerando il rischio qualitativamente e dipendente dal contesto qualitativo dell'azienda.

Per questo motivo, la Società ha provveduto all'adozione di un Sistema Qualità in accordo con norma UNI EN ISO 9001^{ED.2015} ed il DP REG FVG 07/PRES dd 12/01/2005 alla nomina di un responsabile dei processi dell'organizzazione allo scopo di perseguire gli obiettivi misurabili di miglioramento continuo seguenti:

- Aumento relazioni istituzionali ed operative con il territorio della Regione FVG.
- Valutazione progetti oltre il livello medio;
- Ottimizzazione della rispondenza dei parametri economici programmati/rendicontati dei corsi;
- Aumento allievi iscritti/formati/esaminati nei corsi;
- Aumento del livello di conformità di servizi erogati;

A tale compito è incaricato il Responsabile della Qualità, che detiene l'autorità per tutte quelle attività atte alla gestione e verifica della corretta attuazione del Sistema Qualità e, in accordo con la Direzione, delle deroghe allo stesso, al suo miglioramento per la completa soddisfazione delle parti interessate, come descritto nel Manuale Qualità e specificato nelle Procedure Qualità.

IL RESPONSABILE QUALITÀ
(Alberto Barbella)



IL LEGALE RAPPRESENTANTE
(Michele Blasoni)

